

Polityka prywatności www.naturiko.pl

1. Administrator i dane kontaktowe

Administratorem danych osobowych jest:

Gabinet Terapii Naturalnych i Komplementarnych NATURIKO Angelika Róg

Adres: **Wola Mielecka 408B, 39-300 Wola Mielecka**

NIP: **8172061606**, REGON: **541653016**

Wpis do CEIDG

E-mail: naturiko@op.pl, tel.: **500 671 720**

Strona: www.naturiko.pl

Administrator przetwarza dane zgodnie z **RODO** (UE 2016/679), ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisami dotyczącymi prywatności w łączności elektronicznej (e-privacy/cookies).

2. Zakres i kategorie danych

W zależności od relacji i celu przetwarzania możemy przetwarzać:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe (np. imię, nazwisko, e-mail, telefon),
- dane rozliczeniowe/fakturowe (np. NIP, adres),
- dane dotyczące zamówienia i płatności,
- dane techniczne dot. korzystania z serwisu (pliki cookies, adres IP, identyfikatory urządzeń),
- **dane szczególnych kategorii (zdrowotne)** dobrowolnie podane podczas **konsultacji/sesji hipnozy online** – wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, **za Twoją wyraźną zgodą**.

3. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania

Cel	Podstawa prawna (art. 6 RODO / art. 9 RODO)	Okres przechowywania
Zawarcie i wykonanie umowy (sprzedaż ebooków/audiobooków, realizacja konsultacji/sesji)	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	czas trwania umowy oraz do przedawnienia roszczeń (co do zasady do 6 lat)
Rozliczenia podatkowo-księgowe	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)	przez okres wymagany przepisami (co do zasady 5 lat licząc od końca roku podatkowego)
Obsługa zapytań, korespondencji i reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO (uzasadniony interes – komunikacja/obrona roszczeń)	do 6 lat od zakończenia sprawy

Cel	Podstawa prawna (art. 6 RODO / art. 9 RODO)	Okres przechowywania
Marketing własny (np. e-mail, telefon), analityka serwisu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes) lub art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda – np. newsletter)	do wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody
Pliki cookies niezbędne	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (zapewnienie działania serwisu)	zgodnie z cyklem życia cookie
Pliki cookies analityczne/marketingowe	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	do wycofania zgody / zgodnie z cyklem życia cookie
Dane dot. zdrowia podczas konsultacji/sesji	art. 9 ust. 2 lit. a RODO (wyrażna zgoda)	do wycofania zgody lub do przedawnienia roszczeń związanych z usługą – w zależności, co nastąpi wcześniej, chyba że przepisy wymagają dłużej

Uwaga: Zgoda może być w każdej chwili wycofana, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed jej cofnięcia.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być ujawniane wyłącznie w niezbędnym zakresie:

- dostawcom usług IT/hostingu i narzędzi komunikacji online (wideorozmowy),
- biuru rachunkowemu,
- operatorowi płatności **PayU S.A.** (niezależny administrator w zakresie realizacji płatności),
- podmiotom uprawnionym na mocy przepisów prawa (gdy wystąpi taki obowiązek).

Nie sprzedajemy Twoich danych. Zawieramy umowy powierzenia z podmiotami przetwarzającymi dane w naszym imieniu.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady nie przekazujemy danych poza EOG. Jeśli jednak w ramach używanych narzędzi IT dojdzie do takiego transferu, odbędzie się on wyłącznie przy zastosowaniu mechanizmów zgodnych z RODO (np. **standardowe klauzule umowne**), a Ty otrzymasz odpowiednią informację.

6. Twoje prawa

Przysługują Ci:

- prawo dostępu do danych,
- sprostowania,

- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- **sprzeciw** wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (w tym sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego),
- prawo **wycofania zgody** w dowolnym momencie (gdy podstawą jest zgoda).

Skargę możesz wnieść do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**. Wnioski dotyczące praw wyślij na: naturiko@op.pl. Odpowiemy bez zbędnej zwłoki – najpóźniej w ciągu **1 miesiąca** (z możliwością przedłużenia o kolejne 2 miesiące w przypadkach przewidzianych w RODO).

7. Obowiązek/dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy lub do udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Brak podania danych może uniemożliwić realizację świadczenia.

8. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki organizacyjne i techniczne adekwatne do ryzyka (m.in. szyfrowanie transmisji, kontrola dostępu, kopie bezpieczeństwa). Pracujemy w oparciu o zasadę minimalizacji i rozliczalności.

9. Cookies i podobne technologie

1. **Co to są cookies?** To niewielkie pliki zapisywane w Twoim urządzeniu.
2. **Cele:** zapewnienie prawidłowego działania serwisu (cookies niezbędne), preferencje użytkownika, statystyka/analityka, marketing – **te dwa ostatnie wyłącznie po Twojej zgodzie**.
3. **Zgody i zarządzanie:**
 - przy pierwszej wizycie wyświetlamy baner z wyborem kategorii cookies;
 - zgodę możesz w każdej chwili zmienić w ustawieniach przeglądarki lub w **Ustawieniach prywatności** na stronie;
 - brak zgody na cookies analityczne/marketingowe nie wpływa na korzystanie z funkcji podstawowych.
4. **Logi serwera/IP:** mogą być przetwarzane w celach bezpieczeństwa i statystyki (uzasadniony interes).

Szczegóły (rodzaje ciasteczek, okres życia, dostawcy) opisujemy w **Polityce cookies** dostępnej na stronie.

10. Komunikatory i usługi zdalne

Konsultacje/sesje online mogą odbywać się przez powszechne komunikatory/wideorozmowy (np. WhatsApp, Messenger, Google Meet, Zoom). Przed rozpoczęciem sesji poinformujemy Cię, z którego narzędzia korzystamy. Korzystanie z tych narzędzi może wiązać się z

przetwarzaniem danych przez ich dostawców – zawsze dbamy o legalność i minimalizację zakresu.

11. Zmiany Polityki

Możemy aktualizować Politykę m.in. w razie zmian prawa, narzędzi czy procesów. O istotnych zmianach poinformujemy na stronie, a zmodyfikowana wersja będzie oznaczona datą obowiązywania.

Data obowiązywania: od 18.09.2025 r.